

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПАО «Завод Атлант» о заключении договора теплоснабжения жилого помещения в многоквартирном доме

г. Изобильный

«01» июня 2018г.

ПАО «Завод Атлант», именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация, в лице Исполняющего обязанности генерального директора Столбов Е.И., действующего на основании Приказа от 25.05.2018г. № 94 «К», публикует настоящую оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении жилого помещения в многоквартирном доме в адрес лиц – собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах (далее – Потребители), присоединенных к теплоисточникам Ресурсоснабжающей организации. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

•Оферта – публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор теплоснабжения помещений в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая его приложения.

•Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности (ином законном основании) жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги (отопление и (или) горячее водоснабжение), заключившее с Ресурсоснабжающей организацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

•Ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо, являющееся коммерческим предприятием, осуществляющее продажу тепловой энергии.

•Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

•Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги (отопление и (или) горячее водоснабжение) или о фактическом потреблении таких услуг.

На официальном сайте предприятия www.zavodatlant.ru размещена Публичная оферта ПАО «Завод Атлант».

Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий. Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Ресурсоснабжающей организацией в договорные отношения на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего договора является поставка – приобретение тепловой энергии через присоединенную сеть на границе эксплуатационной ответственности Сторон. Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию, а Потребитель обязуется приобретать и оплачивать тепловую энергию для бытового потребления на отопление и горячее водоснабжение (в иных случаях – на отопление) принадлежащего ему (находящегося на ином законном основании в пользовании) жилого помещения в многоквартирном доме (далее МКД), соблюдая режим потребления тепловой энергии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Основные понятия и терминологии настоящего договора установлены в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее Правила 354). Кроме того, в настоящем Договоре приняты следующие термины и определения:

Сетевой расход теплоносителя – циркуляционный объем теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон за единицу времени.

Располагаемый напор – перепад (разница) давлений в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети.

2.2.При выполнении настоящего Договора по всем вопросам, не оговоренным Договором, Стороны руководствуются жилищным законодательством РФ, Правилами № 354, Федеральным законом «О теплоснабжении» № 190-ФЗ от 27.07.2010г., «Правилами организации теплоснабжения в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808, Федеральным законом от 23.11.2009г. № 261-ФЗ «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с теплоснабжением.

2.3.Показатели качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения в помещениях МКД установлены в соответствии с разделом VI и разделом II Приложения I к Правилам № 354.

2.4.Показатели качества тепловой энергии на границе эксплуатационной ответственности Сторон установлены следующие:

•среднесуточная температура подаваемого теплоносителя должна соответствовать температурному графику (Приложение 3 к настоящему Договору), с допустимым отклонением ± 3 °С;

•располагаемый напор теплоносителя должен соответствовать значениям, не ниже указанных в технических условиях на подключение многоквартирного дома к тепловым сетям.

2.5.Настоящим Договором установлен режим поставки тепловой энергии, обеспечивающий бесперебойное отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя. Допустимые перерывы отопления и горячего водоснабжения установлены в соответствии с разделом II и VI Приложения I к Правилам № 354.

2.6.Отопительный период начинается (заканчивается) в сроки установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчивается не ранее дня, следующего за днем окончания 5-

дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха соответственно ниже (выше) +8°C. Расчетная продолжительность отопительного периода 183 суток с 15 октября по 15 апреля (14 апреля в високосном году).

2.7. Настоящим Договором установлен следующий режим потребления тепловой энергии:

- среднесуточная температура возвращаемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон не выше температурного графика (Приложение 3 к настоящему Договору) более чем на +3°C;
- сетевой расход теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности – не более расчетного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору;
- величина потерь теплоносителя во внутридомовых инженерных системах отопления и горячего водоснабжения (далее ВИС) – не более расчетного нормативного значения, указанного в Приложении 1 к настоящему Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Поставлять тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение (в иных случаях – на отопление) Потребителю через присоединенную тепловую сеть по закрытой схеме теплоснабжения.

3.1.2. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности Сторон режим поставки тепловой энергии в соответствии с п.2.5 настоящего Договора и показатели качества тепловой энергии, установленные в п.2.4 настоящего Договора.

3.1.3. Ежемесячно снимать показания общедомового прибора учета тепловой энергии в период с 23 по 25-е число текущего месяца. Обеспечить сохранность информации о показаниях не менее 3-х лет.

3.1.4. Оперативно извещать Потребителя о ситуациях, вызывающих перерывы или ограничения теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

3.1.5. Своевременно информировать Потребителя об изменении тарифа, нормативов потребления тепловой энергии, о порядке и условиях оплаты, путем размещения объявлений на информационных стендах в пунктах обслуживания и приема платежей, на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

3.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Приобретать и своевременно, в полном объеме оплачивать тепловую энергию в необходимом ему количестве (объеме) в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Осуществлять надлежащее обслуживание ВИС, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии установленных п. 2.7 настоящего Договора, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту ВИС, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.

3.2.3. Обеспечить техническое состояние ВИС и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение жилого помещения Потребителя.

3.2.4. Заблаговременно информировать Теплоснабжающую организацию об изменении в режимах теплоснабжения и отключениях ВИС с обязательным указанием времени предполагаемого отключения, или изменения в режимах теплоснабжения.

3.2.5. При авариях на ВИС, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии, немедленно сообщать о них в отдел главного энергетика Ресурсоснабжающей организации по телефону **2-76-21**.

3.2.6. В целях учета приобретаемой тепловой энергии, использовать общедомовые приборы учета тепловой энергии и индивидуальные приборы учета горячей воды, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства средств измерений, обеспечивать их надлежащее обслуживание, ремонт и поверку.

3.2.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ к ВИС и общедомовым приборам учета должностных лиц Ресурсоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом теплоснабжения.

3.2.8. Обеспечивать сохранность установленных контрольных пломб на общедомовых, индивидуальных приборах учета тепловой энергии и горячей воды, индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.

3.2.9. Информировать Теплоснабжающую организацию об изменениях отапливаемой площади и числа проживающих (в том числе временно) в жилом помещении не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений (в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета горячей воды), о нарушениях в работе индивидуальных приборов учета (далее ИПУ) в течение 3-х дней.

3.2.10. Передавать Ресурсоснабжающей организации показания индивидуальных приборов учета горячей воды с 23 по 26 число текущего месяца следующими способами: по телефону, по электронной почте, в пункты приема платежей, уполномоченному представителю Ресурсоснабжающей организации, а также старшему по дому.

3.2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными, правовыми актами РФ.

3.3. Потребителю запрещается:

3.3.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определенные проектной или технической документацией на МКД и жилое помещение.

3.3.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

3.3.3. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход общедомовых, индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без разрешения на переустройство и внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом и помещения.

3.3.4. Самовольно демонтировать, отключать приборы отопления, увеличивать их поверхность нагрева свыше, предусмотренной проектной или технической документацией на МКД.

3.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, а также пломбы на устройствах, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

4.1.1. Ограничить или приостановить поставку тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на оборудовании или тепловых сетях Ресурсоснабжающей организации для принятия неотложных мер по ее ликвидации – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуациях, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента их возникновения или угрозы возникновения;

- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС или тепловым сетям Ресурсоснабжающей организации – с момента выявления несанкционированного подключения;

- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые технические возможности ВИС – с момента выявления нарушения;

- наличия предписания уполномоченного государственного органа о неудовлетворительном состоянии ВИС или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан.

Ресурсоснабжающая организация в течение суток обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления поставки тепловой энергии.

4.1.2. Ограничить или приостановить поставку тепловой энергии (на горячее водоснабжение), предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

- неполной оплаты Потребителем тепловой энергии – через 20 дней после письменного предупреждения Потребителя в порядке, указанном в разделе XI Правил № 354;

- проведение планово-профилактического ремонта оборудования и тепловых сетей Ресурсоснабжающей организации – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения Потребителя, продолжительностью не более 14 дней, один раз в межотопительный период.

4.1.3. Определять размер платы за тепловую энергию на горячее водоснабжение без учета показаний ИПУ горячей воды:

а) Исходя из рассчитанного не менее чем за 3 месяца среднемесячного объема потребления тепловой энергии, горячей воды в случае:

- выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;

- не допуска представителя Ресурсоснабжающей организации к ИПУ;

- не предоставления Потребителем показаний ИПУ в установленные п. 4.2.1 настоящего Договора сроки.

б) Исходя из нормативов потребления на горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 4.1.3 настоящего договора:

- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;

- по истечении 3 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае не предоставления Потребителем показаний ИПУ в установленные п. 4.2.1 настоящего Договора сроки;

- при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления воды.

в) По пропускной способности трубы и ее круглосуточной работы в случае несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к ВИС.

г) Исходя из объема горячей воды, рассчитанного с учетом норматива потребления с применением коэффициента 10 в случае несанкционированного вмешательства Потребителя в работу ИПУ.

4.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. Для ликвидации аварийной ситуации произвести отключение ВИС, предварительно уведомив Теплоснабжающую организацию об отключении.

4.2.2. На снижение размера платы за тепловую энергию на отопление и (или) горячее водоснабжение при нарушении Ресурсоснабжающей организацией режимов поставки, установленных п. 2.5 настоящего Договора и показателей качества тепловой энергии, указанных в п. 2.4 настоящего Договора повлекшим нарушение показателей качества коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, установленных п. 2.3 настоящего Договора. Снижение размера платы производится в соответствии с разделом II и VI Приложения 1 к Правилам № 354.

4.2.3. На возмещение убытков, причиненному Потребителю по вине Ресурсоснабжающей организации вследствие нарушения показателей качества и режима поставки тепловой энергии.

4.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

5. КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на отопление жилого помещения за расчетный период определяется Ресурсоснабжающей организацией исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии, а при его отсутствии – по нормативам потребления тепловой энергии на отопление, утвержденным в установленном порядке.

5.2. Объем поставленной Потребителю тепловой энергии на горячее водоснабжение за расчетный период определяется Ресурсоснабжающей организацией исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии на горячее водоснабжение, а при его отсутствии – исходя из нормативов расхода (Гкал/м³) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, утвержденных в установленном порядке. При этом объем потребленной в жилом помещении горячей воды определяется с учетом показаний ИПУ горячей воды и положений п.4.1.3 настоящего договора, а при отсутствии ИПУ горячей воды – по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке.

5.3. Проверка достоверности показаний ИПУ осуществляется один раз в 3 месяца уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации в заранее согласованное с Потребителем время.

5.4. Снятие показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды производится уполномоченным представителем Ресурсоснабжающей организации с 23 по 25 число текущего месяца, с занесением полученных показаний в Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

5.5. Сверка показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды производится уполномоченными представителями Сторон в Ресурсоснабжающей организации 26-го числа текущего месяца, с оформлением акта первичного учета. Стороны определяют своих уполномоченных лиц:

- Ресурсоснабжающая организация Глодов Юрий Викторович;
- Потребитель: _____

(Ф.И.О., тел.)

В случае неявки либо отсутствия уполномоченного представителя Потребителя, акт первичного учета оформляется Ресурсоснабжающей организацией в одностороннем порядке.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Размер платы за тепловую энергию определяется произведением количества поставленной Потребителю тепловой энергии, определенного в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора, на тариф за 1 Гкал., установленный Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее РТК СК).

6.2. В случае изменения тарифа или нормативов потребления тепловой энергии, горячей воды, размер платы изменяется со дня вступления в силу соответствующего решения (постановления), без оформления дополнительного соглашения.

6.3. Расчетный период составляет один календарный месяц.

6.4. По согласованию Сторон, Потребителю может быть предоставлена рассрочка по оплате за отопление при условии обязательной оплаты равными долями в течение всего года в размере не менее 1/12 объема, соответствующего фактическому потреблению, определенному по общедомовому прибору учета за предыдущий год, с последующей корректировкой оплаты в декабре в соответствии с фактическим объемом тепловой энергии, потребленным на отопление в текущем году. Потребитель инициирует обращение в Теплоснабжающую организацию о предоставлении ему рассрочки по оплате за отопление. Порядок и условия предоставления рассрочки согласовывается Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией в отдельном соглашении.

6.5. Плата за тепловую энергию вносится Потребителем либо уполномоченным им лицом ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным на основании платежных документов, предоставленных Ресурсоснабжающей организацией.

Плата вносится одним из следующих способов:

- в отделениях Сбербанка РФ;
- в отделениях других банков и платежных агентов ООО (СевКавПлатеж), осуществляющих сбор платежей для Ресурсоснабжающей организации;

Платежные документы предоставляются Потребителю народным либо почтовым отправлением по адресу Потребителя, указанному в Договоре, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Потребитель имеет право получить платежный документ лично в ООО (СевКавПлатеж).

6.6. При возникновении неоплаченной задолженности за поставленную тепловую энергию, все поступающие платежи от Потребителя зачисляются в погашение этой задолженности, до полного ее погашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Граница раздела эксплуатационной ответственности Сторон за состояние и обслуживание тепловых сетей и ВИС устанавливается по внешней границе стены многоквартирного дома Потребителя.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с жилищным законодательством РФ, иными нормативными актами РФ.

7.3. Ресурсоснабжающая организация производит изменение размера платы за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение в том случае, если нарушение качества и допустимых перерывов поставки тепловой энергии возникли в зоне ее эксплуатационной ответственности до границы раздела. Если указанные нарушения возникли в

зоне эксплуатационной ответственности Потребителя в ВИС, то изменения размера платы не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков с лиц, привлеченных для обслуживания ВИС.

7.4.Порядок установления факта поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность, принят в соответствии с разделом X Правил № 354.

7.5.Потребитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную тепловую энергию обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.6.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

8.1.Споры Сторон, связанные заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора рассматриваются по заявлению одной из Сторон в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2.Настоящий Договор может быть изменен в соответствии с действующим законодательством. Условия настоящего Договора подлежат пересмотру при принятии, отмене или изменении нормативных правовых актов в сфере теплоснабжения.

8.3.Любые изменения условий настоящего Договора, кроме п.6.2, оформляются дополнительным соглашением Сторон, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.4.Договор подлежит расторжению в одностороннем порядке с момента утраты Ресурсоснабжающей организацией статуса исполнителя коммунальных услуг отопления. Потребитель уведомляется о расторжении договора в течение 10 суток.

8.5.Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более двух месяцев, то каждая из Сторон в праве расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 15 дней. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1.Настоящий Договор вступает в силу с 01.06.2018г. и действует по 31.12.2018г.

9.2.Настоящий Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, изменении или о заключении нового договора.

9.3.В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в трехдневный срок. В противоположном случае убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, компенсируются виновной Стороной.

9.4.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Ресурсоснабжающей организации, а второй у Потребителя.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

ПАО «Завод Атлант»
356140, Россия, Ставропольский край,
г. Изобильный, ул. Доватора, 1
ИНН 2607000333, КПП 260701001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810500000002566
в АО «ТАТСОЦБАНК» г. Казань
к/с 30101810500000000703,
БИК 049205703

Потребитель

Адрес: _____

Лицевой счет _____

Паспортные данные _____

Дата рождения _____

Конт. телефон _____

И.о. генерального директора

 / Е.И. Столбов /

_____ / _____ /

